

Condizioni di utilizzo

Ai fini del presente Contratto s'intende per:

Contratto: le presenti Condizioni Generali di Contratto e i documenti richiamati, che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le Parti;

Sida Group Srl: con Sede legale in Via delle Fornaci 143-145-147-155 - 00165 Roma e sede operativa in Via I Maggio 16 - 60131 Ancona.

Cliente: il soggetto che richiede il Servizio di Abbonamento Online al percorso di formazione professionale in modalità *streaming on demand* che comprende: mini video di formazione professionale in streaming on demand, test di valutazione on-line delle competenze acquisite in base ai video che il cliente ha seguito, rilascio on-line di attestato di frequenza in caso di esito positivo del test di valutazione. Il Servizio di Abbonamento Online è identificato in base a quanto riportato nel relativo Ordine, in formato telematico;

Servizi: quelli forniti da Sida Group in favore del Cliente e, in particolare, l'Abbonamento Online al percorso di formazione professionale in modalità *streaming on demand* che comprende: mini video di formazione professionale in streaming on demand, test di valutazione on-line delle competenze acquisite in base ai video che il cliente ha seguito, rilascio on-line di attestato di frequenza in caso di esito positivo del test di valutazione.

Ordine: 1. Il percorso di formazione professionale in modalità streaming on demand comprende: mini video di formazione professionale in streaming, test di valutazione on-line delle competenze acquisite sulla base dei video che il cliente ha seguito, rilascio on-line di attestato di frequenza in caso di esito positivo del test finale di valutazione.

1.1. Oggetto: Oggetto del contratto è un Servizio di abbonamento Online che consente ai propri abbonati di accedere al percorso di formazione professionale in modalità streaming on demand, come sopra descritto, e ai termini e condizioni particolari ivi specificati, dietro pagamento di un **corrispettivo** di cui all'art.1.2 da erogare in favore di Sida Group Srl, come meglio descritto nel relativo Ordine e ai termini e condizioni particolari ivi indicati.

1.2. Corrispettivo: A titolo di corrispettivo del Servizio di Abbonamento al percorso di formazione professionale in modalità *streaming on demand*, il Cliente versa a Sida Group l'importo indicato nel relativo Ordine, alle condizioni e termini ivi specificati.

1.3. Abbonamento: Il Servizio di Abbonamento Sida Online Academy continuerà di mese in mese fino a che non venga disdetto. Per poter utilizzare il servizio Sida Online Academy, il Cliente dovrà disporre di accesso a Internet e di un dispositivo compatibile con Sida Online Academy. Il Cliente dovrà, inoltre, fornire a Sida Group un metodo di pagamento attivo, valido e accettato, che potrà essere aggiornato periodicamente. A meno che il Cliente non provveda a comunicare tempestiva disdetta dall'abbonamento prima della data di fatturazione mensile, Sida Group è autorizzata ad addebitare al Cliente la quota di abbonamento del mese successivo sul Metodo di Pagamento prescelto (vedi la sezione "Disdetta" che segue). Informazioni specifiche in merito al contenuto dell'abbonamento Sida Online Academy potranno essere reperite visitando il nostro sito, nella pagina "Account" e cliccando sul link "Pagamenti", disponibile nella parte superiore della pagine del sito Sida Online Academy.

2. Prove gratuite

2.1. Il Servizio di Abbonamento Sida Online Academy può avere inizio con una prova gratuita. Il periodo di prova gratuita del tuo abbonamento dura 15 giorni o quanto altrimenti specificato nel processo di registrazione ed è volto a consentire ai nuovi abbonati di provare il nostro servizio.

2.2. Sida Group Srl determina a sua esclusiva discrezione l'idoneità alla prova gratuita e può limitarne l'applicazione per prevenire ogni utilizzo abusivo. Sida Group Srl si riserva il diritto di revocare la prova gratuita e sospendere l'account dell'utente qualora lo stesso non fosse ritenuto idoneo alla prova gratuita.

2.3. Al termine del periodo di prova gratuito, qualora il Cliente non avesse disdetto il suo abbonamento prima della scadenza dello stesso, l'importo dell'abbonamento

mensile verrà addebitato sul Metodo di Pagamento prescelto. Per visualizzare il costo dell'abbonamento mensile e la data di scadenza del periodo di prova gratuito, il Cliente potrà visitare il nostro sito e nella pagina "Account", clicca rispettivamente sul link sul link "Prezzi" e "Sottoscrizioni".

3. Fatturazione

3.1 Ciclo di fatturazione.

Il canone di abbonamento per il Servizio Academy Online ed eventuali oneri correlati all'uso del Servizio, ad esempio imposte e possibili commissioni su transazione, saranno addebitati mensilmente al Cliente tramite il Metodo di Pagamento prescelto, nel giorno corrispondente all'inizio del periodo a pagamento dell'abbonamento. In alcuni casi la data di pagamento può variare, ad esempio nel caso in cui l'addebito sul Metodo di Pagamento non andasse a buon fine o qualora il l'abbonamento a pagamento avesse avuto inizio in un giorno non presente in un determinato mese. Per visualizzare la data del prossimo pagamento, visita il nostro sito e clicca sul link "Sottoscrizioni" nella pagina "Account".

3.2. Metodi di Pagamento.

Il tuo Metodo di Pagamento può essere modificato visitando il nostro sito e cliccando sul link "Account". Qualora un addebito non andasse a buon fine a causa della scadenza del Metodo di Pagamento, mancanza di fondi o qualsiasi altro motivo, e qualora non avessi aggiornato il Metodo di Pagamento o disdetto il tuo account, potremo sospendere il tuo accesso al servizio finché non ci avrai comunicato un Metodo di Pagamento valido. Se aggiorni il tuo Metodo di pagamento, ci autorizzi ad addebitare il tuo Metodo di Pagamento aggiornato e sarai responsabile di eventuali importi insoluti. Ciò potrebbe comportare una modifica delle date di fatturazione. Per alcuni Metodi di Pagamento, l'emittente degli stessi potrà addebitarti commissioni specifiche, ad esempio per operazioni internazionali o altri oneri associati all'elaborazione del tuo Metodo di pagamento. Le imposte locali addebitate possono variare a seconda del Metodo di pagamento utilizzato. Per maggiori informazioni ti invitiamo a verificare con l'emittente del tuo Metodo di Pagamento.

3.3. Disdetta.

Potrai disdire il tuo abbonamento al Servizio di Academy Online in qualsiasi momento e continuerai ad avere accesso al Servizio Academy Online fino alla fine del periodo di fatturazione mensile. Nei limiti consentiti dalle leggi in vigore, i pagamenti non sono rimborsabili. Non effettuiamo rimborsi né concediamo crediti per periodi di abbonamento mensile parzialmente utilizzati o contenuti dell'Academy Online non visti. Per disdire l'abbonamento visita la pagina "Account" e segui le istruzioni per la disdetta. Se disdici il tuo abbonamento il tuo account sarà chiuso automaticamente al termine del periodo di fatturazione corrente. Per verificare la data di chiusura del tuo account, clicca su "Account". Se hai effettuato la registrazione al Servizio di Academy Online usando il tuo account con una parte terza come Metodo di Pagamento e desideri disdire il tuo abbonamento, potresti dover disdire l'abbonamento tramite tale parte terza, ad esempio entrando nelle impostazioni del tuo account con tale parte terza. Potrai trovare informazione per la fatturazione del tuo abbonamento all'Academy anche collegandoti al tuo account con tale parte terza.

3.4. Modifiche a pezzi e piani di servizio: Avremo la facoltà di modificare periodicamente i nostri piani di servizio e il prezzo del nostro servizio; tuttavia qualsiasi modifica del prezzo o dei piani di servizio avrà decorrenza almeno 30 giorni dopo la data della notifica che ti invieremo.

4. Academy Online Sida: Per abbonarsi al Servizio Academy Online è necessario aver raggiunto la maggiore età. I minorenni potranno comunque usufruire del Servizio esclusivamente sotto la supervisione dei un adulto.

4.1. Il Servizio Academy Online e qualsiasi contenuto visualizzato attraverso il Servizio sono esclusivamente per uso personale e non commerciale. Durante il tuo abbonamento all'Academy Online, ti conferiremo una licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile per accedere al Servizio e vedere i contenuti. Fatta salva la succitata licenza limitata, non sarà ceduto a tuo favore alcun altro diritto, titolo o interesse. Accetti di non utilizzare il Servizio al fine di proiezioni pubbliche.

4.4. Sida Group Srl aggiorna regolarmente il Servizio di Academy Online, compresi Macro Aree, contenuti video e questionari di valutazione. Il Servizio verrà testato regolarmente nella figura del sito web, le interfacce utente, le funzioni promozionali e la disponibilità dei contenuti.

4.5. Accetti di utilizzare il Servizio Academy Online, comprese tutte le funzioni e funzionalità ad esso associate, in conformità alle leggi, norme e normative applicabili o a qualsiasi altra limitazione all'utilizzo del servizio o al contenuto dello stesso.

4.6. Accetti di non conservare, copiare, distribuire, modificare, mostrare, pubblicare, concedere licenze relative a, creare opere derivate da, offrire in vendita o utilizzare (fatto salvo ove espressamente autorizzato nelle presenti Condizioni di Utilizzo) contenuti e informazioni contenuti in od ottenuti da o tramite il Servizio Academy Online. Accetti inoltre di non: eludere, rimuovere, alterare, disattivare o bloccare le protezioni del contenuto nel servizio Academy Online; utilizzare robot, spider, scraper o altri strumenti automatici per accedere al Servizio; decompilare, sottoporre a reverse engineering o disassemblare qualsiasi software o prodotto o processo accessibile tramite il Servizio; inserire qualsiasi codice o prodotto o manipolare il contenuto del Servizio in qualsiasi modo; o utilizzare qualsiasi metodo di data mining o di raccolta o estrazione di dati. Accetti inoltre di non caricare, postare, inviare tramite posta elettronica o trasmettere o inviare altrimenti qualsiasi materiale avente lo scopo di interrompere, distruggere o limitare le funzionalità di qualsiasi software o hardware o strumento di telecomunicazione associato al Servizio di Academy Online, compresi virus e qualsiasi altro codice, file o programma per computer. Avremo la facoltà di limitare o interrompere l'utilizzo del nostro servizio da parte tua qualora tu violassi le presenti Condizioni di utilizzo o utilizzassi il Servizio in maniera illecita o fraudolenta.

4.7. La qualità della visualizzazione dei contenuti dell'Academy Online potrà variare a seconda del tipo di computer o dispositivo utilizzato e potrà essere influenzata da una serie di fattori, quali la tua posizione geografica, la larghezza di banda disponibile o la velocità della tua connessione Internet. Si raccomanda Computer con un processore a 1GHz a 32 o a 64 bit, con le seguenti caratteristiche tecniche: memoria RAM 512MB (consigliato 1 GB); risoluzione video 1024x768, almeno 65000 colori; modem o connessione a Internet; ultima versione disponibile dei seguenti Browser: Chrome, Edge, Firefox, Internet Explorer 11, Safari.

4.8. Il software dell'Academy Online è sviluppato da WeBox per conto di Sida Group Srl ed è progettato per consentire la visione e l'interazione con i contenuti dell'Academy Online attraverso dispositivi compatibili con questo stesso Servizio. Il software potrà variare a seconda del dispositivo e mezzo di fruizione e le funzionalità e funzioni potranno essere diverse a seconda del dispositivo. Riconosci che l'utilizzo del servizio potrà richiedere software di parti terze, soggetto a licenze delle stesse. Accetti di poter ricevere automaticamente versioni aggiornate del software dell'Academy Online e di parti terze.

5. Password e accesso all'account: l'abbonato che ha creato il proprio Account all'interno dell'Academy Online e il cui Metodo di Pagamento viene addebitato ha accesso all'account dell'Academy Online e ne controlla le impostazioni e i dispositivi compatibili utilizzati per accedere al Servizio. Per conservare il controllo dell'account e prevenire l'accesso di terzi allo stesso (e quindi anche a informazioni sulla cronologia dell'Account), il Titolare dell'Account dovrà mantenere il controllo dei dispositivi compatibili con il Servizio utilizzati per accedere al servizio e non dovrà comunicare a nessuno la password né i dettagli del Metodo di Pagamento associati all'account. Sarà tua responsabilità aggiornare le informazioni che ci fornisci in merito a tuo account e assicurarti che siano accurate. Avremo la facoltà di chiudere o sospendere il tuo account al fine di proteggerti, il Servizio di Academy Online o i nostri partner da furti di identità o altre attività fraudolente.

6. Varie

6.1. Legge applicabile: le presenti Condizioni di utilizzo saranno disciplinate dalla legge italiana e interpretate in conformità alla stessa. Le presenti condizioni non

limitano i diritti di tutela dei consumatori di cui potresti beneficiare ai sensi delle norme inderogabili del tuo paese di residenza.

6.2. Materiali non richiesti: il Servizio Academy Online non accetta materiali o idee non richiesti per contenuti dell'Academy Online e non è responsabile per la somiglianza di suoi contenuti o programmi di qualsiasi tipo e materiali o idee trasmessi al Servizio Academy Online.

6.3. Assistenza Clienti: per maggiori informazioni in merito al nostro Servizio e alle caratteristiche dello stesso o qualora necessitassi assistenza con il tuo account, ti invitiamo a contattare l'indirizzo e-mail corrispondente alla tua richiesta (onlineacademy@sidagroup.com). In alcuni casi, il Servizio clienti potrà assisterti in modo migliore effettuando un intervento di supporto tramite accesso da remoto, nel corso del quale avremo pieno accesso al tuo computer. Qualora non desiderassi concederci tale accesso, ti invitiamo a non acconsentire all'assistenza tramite accesso da remoto; sarà nostra premura aiutarti attraverso altri mezzi. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni di utilizzo ed eventuali informazioni fornite in fase di assistenza o in altre sezioni del sito Internet, prevarranno le presenti Condizioni di utilizzo.

6.4. Sopravvivenza: qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni di utilizzo dovessero essere ritenute non valide, illegali o non applicabili, ciò non influirà sulla validità, legalità e applicabilità delle restanti disposizioni, che continueranno ad avere validità ed efficacia.

6.5. Modifiche alle Condizioni di utilizzo: Il Servizio dell' Academy Online potrebbe modificare periodicamente le presenti Condizioni di utilizzo. Ti invieremo una notifica almeno 30 giorni prima della data di entrata in vigore delle nuove Condizioni di utilizzo.

6.6. Comunicazioni elettroniche: ti invieremo informazioni relative al tuo account, come ad

esempio promemoria e preavviso di pagamento corrispettivo mensile, fatture, modifiche password o Metodi di pagamento, messaggi di conferma, notifiche esclusivamente in formato elettronico, ad esempio tramite e-mail all'indirizzo che ci avrai fornito al momento della tua registrazione.